



แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๕

เพื่อให้การใช้งานระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข สอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ ขอบเขตการรับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ และแนวนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข จึงกำหนดแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อมูลเบื้องต้น

(ก) แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข จัดทำขึ้นเพื่อใช้บังคับตามแนวนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

(ข) กำหนดขอบเขตให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ใช้กับการดำเนินงานระบบ หมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข ต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข รวบรวม จัดเก็บ หรือได้รับมาตามวัตถุประสงค์เท่านั้น ซึ่งข้อมูลดังกล่าวรวมถึงข้อมูลที่ใช้บริการได้ใช้บริการการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข จะใช้วิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายและเป็นธรรม จัดเก็บข้อมูลเท่าที่จำเป็นทั้งข้อมูลของผู้ใช้บริการและของผู้ซึ่งได้รับมอบหมายหรือรับมอบอำนาจที่ถูกต้องตามกฎหมายซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ รูปภาพ สัญชาติ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลในที่นี่ไม่รวมถึงข้อมูลที่สาธารณสุขสามารถเข้าถึงได้เป็นการทั่วไป นอกจากนี้ยังได้ระบุขอบเขตของแนวนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ดังกล่าวเพิ่มเติมว่าไม่ใช้กับแนวปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานอื่นที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขมิได้เกี่ยวข้องหรือสามารถควบคุมได้และไม่ใช้บังคับกับแนวปฏิบัติของบุคคลที่มีได้เป็นเจ้าของที่หรือผู้ให้บริการภายนอกหรือ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ไม่มีอำนาจควบคุมดูแล

(ค) กรณีมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์หรือแนวนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข จะประกาศให้ทราบและขอความยินยอมจากผู้ใช้บริการผ่านหน้าระบบหมอพร้อม และระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข อาจทำการปรับปรุง หรือแก้ไขแนวนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ใช้งานทราบล่วงหน้าได้ ทั้งนี้ เพื่อความเหมาะสมและควมมีประสิทธิภาพในการให้บริการ ดังนั้นจึงขอแนะนำให้ผู้บริการอ่านแนวนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลก่อนที่จะเข้าใช้บริการทุกครั้ง

ข้อ ๒ การเก็บรวบรวม จัดประเภท และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

การบริการทางระบบสารสนเทศระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข มีการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยข้อมูลที่จำเป็นต้องบันทึกลงไป เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ รูปภาพ สัญชาติ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง เป็นต้น ซึ่งเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และภารกิจของ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามมติ “คณะอนุกรรมการอำนวยการบริหารจัดการการให้วัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)” โดยนำมาแปลงข้อมูลเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือจัดเก็บโดยวิธีอื่น ไปดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยการบันทึกข้อความทางกระดาษแล้วนำมาแปลงข้อความเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุขจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็น โดยจะให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเป็นผู้แปลงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่ได้กรอกลงในระบบสารสนเทศของระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข ทั้งนี้ ข้อมูลของการให้บริการดังกล่าวข้างต้นจะเก็บรักษาไว้เป็นความลับ เว้นแต่กรณีที่กฎหมายกำหนดและ/หรือในกรณีอื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ รูปภาพ สัญชาติ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง เป็นต้น เพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อใช้ในการให้บริการ ประชาสัมพันธ์ หรือให้ข้อมูลข่าวสารของระบบหมอพร้อมเท่านั้น

ในกรณีที่ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ว่าจ้างให้ ผู้บริการภายนอกดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ จะกำหนดผู้ให้บริการภายนอกเก็บรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ และกำหนดข้อห้ามมิให้นำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ นอกเหนือจากกิจการหรือกิจกรรมของกองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข แนะนำให้ผู้ให้บริการตรวจสอบแนวนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์อื่นที่เชื่อมโยงจากเว็บไซต์ของกองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เพื่อรับทราบและเข้าใจว่าเว็บไซต์ดังกล่าวเก็บรวบรวมใช้ หรือดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการอย่างไร ตามแนวนโยบายและแนวปฏิบัติ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข ที่ได้ประกาศไว้

(ก) การติดต่อระหว่างหน่วยงานของรัฐ

ระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข จะติดต่อไปยังผู้ใช้บริการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า เช่น โทรศัพท์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือ SMS ตามข้อมูลของผู้ใช้บริการที่มีการบันทึกจัดเก็บไว้ โดยผู้ใช้สามารถติดต่อ ระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข ได้ผ่านทางเว็บไซต์หรือทางโทรศัพท์ หรือติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ทั้งนี้ ระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข อาจแจ้งช่องทางการติดต่อโดยวิธีการอื่นตามที่กำหนด

(ข) การใช้คุกกี้ (Cookies)

ระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข มีการใช้งานคุกกี้ (Cookies) เพื่ออำนวยความสะดวกของผู้ใช้บริการในการเข้าถึงการใช้บริการของระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข โดยคุกกี้เป็นไฟล์ที่มีขนาดเล็กที่ระบบบริการของระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข ส่งไปยังโปรแกรมบราวเซอร์ (Browser) ของผู้ใช้บริการ เมื่อผู้ใช้บริการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข โดยคุกกี้เหล่านี้

มีประโยชน์สำคัญในการทำให้เว็บไซต์สามารถจดจำการตั้งค่าต่าง ๆ บนอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการได้ ทำให้การเข้าใช้บริการมีความสะดวกและเป็นไปอย่างปกติ ซึ่งคุกกี้นี้ได้เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเลือกที่จะปฏิเสธคุกกี้นี้บนโปรแกรมบราวเซอร์(Browser) หรืออุปกรณ์ของผู้ใช้บริการได้ โดยผู้บริบริการก็ยังคงสามารถที่เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์และบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของระบบพร้อม กระทรวงสาธารณสุขได้ แต่อาจพบบางส่วนของเว็บไซต์ของระบบพร้อม กระทรวงสาธารณสุข ไม่สามารถทำงานหรือให้บริการและบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้เป็นปกติ

(ค) การเก็บข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information)

ระบบพร้อม กระทรวงสาธารณสุข มีการรวบรวมข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากรที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระบุตัวบุคคลได้ เพื่อสำรวจความนิยมในการเข้าใช้การบริการอันเป็นประโยชน์ในการนำข้อมูลสถิติไปใช้สำหรับการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการของระบบพร้อม กระทรวงสาธารณสุข

(ง) บันทึกผู้ใช้งานในระบบพร้อม (Log Files)

การให้บริการในระบบพร้อม กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้มีการเก็บบันทึกการเข้าออก และระหว่างการใช้บริการของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลที่ระบุตัวตน เช่น หมายเลขไอพี (IP Address) วันที่ และเวลา ของผู้ให้บริการซึ่งใช้เป็นข้อมูลที่เชื่อมโยงกลับไปข้อมูลที่เชื่อมต่อกับระบบพร้อม เป็นต้น รวมถึงเว็บไซต์ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๖ ที่กำหนดให้ผู้ให้บริการต้องเก็บรักษาข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ไว้ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันที่ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ แต่ในกรณีจำเป็น เจ้าหน้าที่ที่จะสั่งให้ผู้ให้บริการผู้ใดเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้เกิน ๙๐ วัน แต่ไม่เกิน ๒ ปี เป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายและเฉพาะคราวก็ได้

(จ) สิทธิในการให้ข้อมูลของผู้ใช้บริการ

ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ใช้บริการ ผ่านทางระบบพร้อม กระทรวงสาธารณสุข แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนของข้อมูลที่ต้องให้ และส่วนของข้อมูลที่มีสิทธิเลือกที่จะให้หรือไม่ให้ก็ได้ เช่น ข้อมูลช่องทางที่สามารถติดต่อผู้ให้บริการได้สะดวก เป็นต้น นอกจากนี้ มีการจัดช่องทางอื่นในการติดต่อสื่อสารกับผู้ให้บริการที่ประสงค์จะให้ข้อมูลผ่านทางช่องทางอื่นเพื่อเป็นทางเลือก เช่น ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ โทรสาร ไปรษณีย์ หรือเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรงได้

ข้อ ๓ การแสดงระบุมความเชื่อมโยงให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานหรือองค์กรอื่น

ระบบพร้อม กระทรวงสาธารณสุข มีการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลกับกรมการปกครอง และหน่วยบริการ เช่น การทำทะเบียนกลุ่มเป้าหมายของการรับวัคซีน การส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการฉีดวัคซีน การบันทึกข้อมูลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ โดยที่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการจะได้รับการเก็บเป็นความลับ ทั้งในรูปแบบเอกสารและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งการส่งผ่านข้อมูลทุกขั้นตอน ทั้งนี้ จะอนุญาตให้เฉพาะเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องหรือผู้มีสิทธิ ซึ่งได้ทำสัญญา การเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ (Non-disclosure Agreement : NDA) กับระบบพร้อม กระทรวงสาธารณสุข จึงจะสามารถเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้บริการได้ ทั้งนี้ ระบบพร้อม กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดเจ้าหน้าที่ดังกล่าวต้องปฏิบัติตามนโยบาย และแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ประกาศไว้

ระบบพร้อม กระทรวงสาธารณสุข ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบก่อนทำการเปลี่ยนแปลง การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงาน หรือองค์กรอื่น

ข้อ ๔ การรวมข้อมูลจากที่มาหลายๆ แห่ง

ระบบหมอปพร้อม กระทรวงสาธารณสุข อาจจะนำข้อมูลดังกล่าวผ่านระบบสารสนเทศหรือบริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของระบบหมอปพร้อม กระทรวงสาธารณสุข รวมเข้ากับข้อมูลที่ได้มาจากแหล่งอื่น เพื่อให้ข้อมูลของระบบหมอปพร้อม กระทรวงสาธารณสุข มีความครบถ้วน ถูกต้องเป็นปัจจุบัน และเพื่อประโยชน์ตามอำนาจและภารกิจของระบบหมอปพร้อม กระทรวงสาธารณสุข

ข้อ ๕ การให้บุคคลอื่นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ระบบหมอปพร้อม กระทรวงสาธารณสุข ไม่อนุญาตให้บุคคลอื่นเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลในระบบหมอปพร้อม กระทรวงสาธารณสุข มีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ เว้นแต่กรณีที่มีการบังคับให้เปิดเผยข้อมูล ในกรณีมีการว่าจ้างหน่วยงานอื่น (Outsource) ที่ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ใช้บริการระบบหมอปพร้อม กระทรวงสาธารณสุข จะกำหนดให้ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสม โดยห้ามผู้รับจ้างนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้นอกเหนือภารกิจหรือกิจกรรมที่มอบหมายให้ดำเนินการ

กรณีที่ระบบหมอปพร้อม กระทรวงสาธารณสุข มีความจำเป็นต้องดำเนินการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศประเทศปลายทางหรือองค์กรระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลต้องมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ หรือเป็นกรณีที่สามารถดำเนินการได้ตามกฎหมายที่กำหนด หรือมีกฎหมายหรือความร่วมมือระหว่างประเทศกำหนดให้กระทำการส่งข้อมูลหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๖ การรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

ระบบหมอปพร้อม กระทรวงสาธารณสุขมีการจัดเก็บ รวบรวม และการใช้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็นแก่การให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของระบบหมอปพร้อม กระทรวงสาธารณสุข เท่านั้น ทั้งนี้ กำหนดให้มีผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เป็นผู้รวบรวม จัดเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลที่ใช้ร่วมกัน

ในกรณีที่ ระบบหมอปพร้อม กระทรวงสาธารณสุข จะนำข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ใช้บริการให้ข้อมูลไว้ไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อย่างอื่น หรือนอกเหนือจากที่ระบุไว้ โดยขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อน และให้สิทธิผู้ใช้บริการเลือกสิทธิห้ามไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลนอกเหนือวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ตั้งแต่แรก สำหรับกรณีผู้ใช้บริการได้ให้ความยินยอมให้นำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อย่างอื่นที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้แล้ว หากประสงค์จะยกเลิกการให้ความยินยอมดังกล่าวก็สามารถแจ้งยกเลิกได้ตามขั้นตอนที่กำหนด

ข้อ ๗ การเข้าถึงการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง และการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน

ในกระบวนการการให้บริการระบบสารสนเทศที่ผู้ใช้บริการให้ข้อมูลส่วนบุคคล ระบบพร้อมกระทรวงสาธารณสุขอนุญาตให้ผู้ใช้บริการสามารถแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันได้ ภายใต้กระบวนการที่กำหนด อาทิเช่น

กรณีข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏในบัญชีผู้ใช้งานบน LINE Official Account และแอปพลิเคชันพร้อม ได้แก่ หมายเลขประจำตัวประชาชน ของคนไทยและต่างชาติ และประเภทกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการฉีดวัคซีนและข้อมูลที่อยู่บนเอกสารรับรองการได้รับวัคซีน ได้แก่ คำนำหน้าชื่อ ชื่อนามสกุล เพศ วันเดือนปีเกิด หมายเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง ที่อยู่ ชื่อหน่วยบริการที่ให้บริการวัคซีน วันที่ได้รับวัคซีน ชื่อวัคซีน ลำดับเข็มของวัคซีน ชื่อบริษัทผู้ผลิต Serial Number และหมายเลข ล็อต ไม่ถูกต้อง หรือไม่ปัจจุบัน ให้ประชาชนติดต่อหน่วยบริการที่เป็นผู้บันทึกข้อมูลเหล่านั้น เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง

กรณีที่ผู้รับบริการมีประวัติการได้รับวัคซีน แต่ยังไม่ได้รับวัคซีนตามข้อมูลดังกล่าว ให้หน่วยบริการที่บันทึกข้อมูลการได้รับวัคซีนของบุคคลนั้นดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องตามความเป็นจริง

ทั้งนี้ หากกระบวนการดังกล่าวยังไม่ได้รับการพิจารณาปรับปรุงหรือแก้ไขให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน ให้ดำเนินการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรมายัง กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ข้อ ๘ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

ระบบพร้อม กระทรวงสาธารณสุข มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนด และสอดคล้องตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001 โดยมีการปฏิบัติ ดังนี้

(ก) เสริมสร้างความสำนึกในการรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่เจ้าหน้าที่ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ด้วยการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความรู้ จัดสัมมนา หรือฝึกอบรมในเรื่องดังกล่าวให้แก่บุคลากรในองค์กรเป็นประจำ

(ข) จำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลไว้เฉพาะเจ้าหน้าที่ที่มีความจำเป็นใช้ข้อมูลในการปฏิบัติงานในหน้าที่แต่ละลำดับขั้น และจัดให้มีการบันทึกและทำสำรองข้อมูลของการเข้าถึงหรือการใช้งานในระยะเวลาที่เหมาะสมหรือตามที่ระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ ในบางกรณีอาจจะใช้การเข้ารหัส SSL เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการส่งผ่านข้อมูล

(ค) จัดให้มีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบพร้อม กระทรวงสาธารณสุขหรือระบบสารสนเทศอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

(ง) กำหนดให้มีการใช้มาตรการที่เหมาะสมเป็นการเฉพาะสำหรับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความสำคัญยิ่งหรือเป็นข้อมูลที่อาจกระทบต่อความรู้สึกความเชื่อ ความสงบเรียบร้อย และศีลธรรมอันดีของประชาชนซึ่งเป็นผู้ใช้บริการของระบบพร้อม กระทรวงสาธารณสุขหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของผู้เป็นเจ้าของข้อมูลอย่างชัดเจน เช่น หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง หมายเลขโทรศัพท์ เป็นต้น

ข้อ ๙ การติดต่อระบบหมอพร้อม

ในกรณีที่ผู้ใช้งานมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใด ๆ เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อได้ที่ ระบบหมอพร้อม กระทรวงสาธารณสุข

ที่อยู่ : กลุ่มงานดิจิทัลสุขภาพ กองยุทธศาสตร์และแผนงานสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐

โทรศัพท์ : ๐ ๒๕๕๐ ๑๔๙๕, ๐ ๒๕๕๐ ๑๔๙๓

โทรสาร : ๐ ๒๕๕๑ ๘๕๖๕

E-mail : spd.digitalhealth@health.moph.go.th

เว็บไซต์ : <https://mohprompt.moph.go.th>

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕