

# คู่มือระบบอุทธรณ์ Moph Claim Portal

## (ระบบออกเอกสารเพื่อใช้ประกอบการอุทธรณ์)

เลือกเมนู ยื่นอุทธรณ์ เพื่อเข้าสู่ระบบอุทธรณ์ ตามภาพที่ 1 หมายเลข 1

เจ้าหน้าที่สามารถดูรายการทั้งหมดที่สามารถอุทธรณ์โดยแบ่งเป็น

- รายการทั้งหมด หมายถึงรายการที่หน่วยบริการบันทึกผ่านระบบ MOPH Claim
- รายการรออุทธรณ์ คือ จำนวนรายการที่ติด C 349 และสามารถแก้ไข ขออุทธรณ์ได้ ทั้งนี้ต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้น ก่อนวันที่ 30 กันยายน 2566
- คัดเลือกข้อมูลเพื่ออุทธรณ์ คือ จำนวนรายการที่หน่วยบริการสามารถเลือกแก้ไข และเตรียมออกเอกสารขออุทธรณ์ ผ่านระบบ MOPH Claim
- ออกเอกสารอุทธรณ์ คือ จำนวนรายการข้อมูลติด C349 ที่หน่วยบริการยืนยันขอแก้ไขและอุทธรณ์ผ่านระบบ MOPH Claim

\*\*\* ทั้งนี้ หน่วยบริการต้องส่งเอกสารขออุทธรณ์ฉบับจริงชุดเดียวกันนี้ ไปที่ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติด้วย เพื่อตรวจสอบและพิจารณาข้อมูลที่ยื่นอุทธรณ์ อีกครั้ง

FEEDBACK

รหัสการแทน	เลขบัตรประชาชน	Authen_code	สิทธิ์ที่เลือก	บริการ	สถานะ	วันที่เวลาที่เข้ารับบริการ	จัดการ
6512	3220	PP11	(WEL) สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ยกเว้นการร่วมจ่ายค่าบริการ 30 บาท)	บริการตรวจเลือดโรคเบาหวาน และควบคุมไต (สท)	คัดเลือกข้อมูล	21/12/2022 17:27	⋮

ภาพที่ 1 MOPH Claim : เมนูยื่นอุทธรณ์

## ขั้นตอนการยื่นอุทธรณ์

1) เลือกเมนู สามารถอุทธรณ์ตามภาพที่ 2 หมายเลข 1

The screenshot shows the 'Moph Claim' system interface. On the left, there is a sidebar with three menu items: 'เบิกจ่าย สปส.', 'บันทึกข้อมูล', and 'ยื่นอุทธรณ์'. The 'ยื่นอุทธรณ์' menu is highlighted with a green background. In the main area, there is a section titled 'ยื่นอุทธรณ์' with a red box and a red circle with the number 1 around the 'สามารถอุทธรณ์' button. Below this, there are four cards showing statistics: 'รายการทั้งหมด 11,881 รายการ', 'สามารถอุทธรณ์ 10,900 รายการ', 'รอเอกสารอุทธรณ์ 752 รายการ', and 'ส่งเอกสารอุทธรณ์ 229 รายการ'. Below the cards, there is a section titled 'สามารถอุทธรณ์ 10,900 รายการ' with a dropdown menu for 'ค้นหาด้วยเลขบัตรประชาชน' and a 'บริการ' dropdown menu. The 'บริการ' dropdown menu is highlighted with a red box and a red circle with the number 2. Below the dropdown menu, there is a table with columns: 'รายการ', 'เลขบัตรประชาชน', 'สิทธิ์ที่เลือก', 'บริการ', and 'วันที่ส่งเอกสาร'. The table has three rows, each with a checkbox in the 'รายการ' column. The first row is selected, and the checkbox is checked. The second and third rows are also selected, and their checkboxes are checked.

ภาพที่ 2 MOPH Claim : เมนูสามารถอุทธรณ์

2) เลือกรายการที่ต้องการยื่นอุทธรณ์ จากนั้นให้กดปุ่มยื่นอุทธรณ์ ตามภาพที่ 2 หมายเลข 2

3) กรอก หมายเลขเอกสาร ตามภาพที่ 3 หมายเลข 1

ตรวจสอบและแก้ไขที่อยู่ ตามภาพที่ 3 หมายเลข 2

The screenshot shows the 'Moph Claim' system interface with a modal form for 'ยื่นอุทธรณ์' (Appeal). The form has a header section with a red box and a red circle with the number 1 around the 'ที่' field. The main section has a red box and a red circle with the number 2 around the 'ที่อยู่' field. The form also includes a 'แก้ไข' button and a 'ยืนยัน' button. Below the form, there is a section titled '9 เมษายน 2566' with a paragraph of text. The text is as follows: 'เรื่อง รับรองการให้บริการมี ควบคุม ป้องกันและรักษาโรคเฝ้าระวัง/ค่าบริการควบคุมป้องกันและรักษาผู้ป่วยเบาหวานและความดันโลหิตสูง', 'เรียน เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ', 'สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดข้อมูลที่ไม่ผ่านการตรวจสอบ (ติด C349 ) จำนวน 1 ชุด', 'ด้วยโรงพยาบาล/สถานพยาบาล โรงพยาบาลตลิ่งชัน จังหวัด กรุงเทพมหานคร อมรรรัตน์โกสินทร์ ได้มีการให้บริการ', 'ควบคุม ป้องกันและรักษาโรคเฝ้าระวัง/ค่าบริการควบคุมป้องกันและรักษาผู้ป่วยเบาหวานและความดันโลหิตสูง', 'บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า (d1) ในผู้ใหญ่ (PP-FS ปี 2566)', 'และสถานพยาบาล/สถานพยาบาล โรงพยาบาลตลิ่งชัน จังหวัด กรุงเทพมหานคร อมรรรัตน์โกสินทร์ ได้มีการให้บริการ'.

ภาพที่ 3 MOPH Claim : แบบฟอร์มสำหรับยื่นอุทธรณ์ส่วนที่ 1

4) เมื่อกรอก ชื่อ-นามสกุล และตำแหน่ง (ไม่จำเป็นต้องระบุ) ระบบจะดึงข้อมูลไปแสดงบน เอกสารให้อัตโนมัติ ตามภาพที่ 4 หมายเลข 1 จากนั้นกดปุ่ม ถัดไป

The screenshot shows the 'Moph Claim' form. It has a sidebar on the left with 'เอกสาร', 'บันทึกข้อมูล', and 'ยื่นอุทธรณ์'. The main form area has a title bar 'Moph Claim' and a list of checkboxes for document types: 'การยื่นขอคืนเงินค่าเสียหาย', 'การยื่นขอคืนเงินค่าเสียหาย (กรณีการยื่นขอคืนเงินค่าเสียหาย)', and 'การยื่นขอคืนเงินค่าเสียหาย (กรณีการยื่นขอคืนเงินค่าเสียหาย)'. Below these are two input fields: 'ชื่อ-นามสกุล' (Name) and 'ตำแหน่ง' (Position). A red box highlights the 'ชื่อ-นามสกุล' field with the number '1' next to it. Below the input fields is a section for 'การยื่นขอคืนเงินค่าเสียหาย' with a text area and a 'ส่งเอกสาร' button. At the bottom, there is a 'ปิด' (Close) button.

ภาพที่ 4 MOPH Claim : แบบฟอร์มสำหรับยื่นอุทธรณ์ส่วนที่ 2

5) ระบบจะแสดงรายละเอียดเอกสารที่สามารถนำไปส่งยื่นอุทธรณ์ ทั้งในรูปแบบ excel และ pdf ตามภาพที่ 5 เมื่อตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม บันทึกยื่นอุทธรณ์

The first screenshot shows the 'เอกสารที่ส่งมอบ' (Submitted Documents) window. It lists two documents: '00000\_โรงพยาบาลคลอง...\_20230409\_1731.pdf' and '00000\_โรงพยาบาลคลอง...\_20230409\_1731.xlsx'. Both have a 'ดาวน์โหลด' (Download) button. The window has 'ย้อนกลับ' (Back) and 'บันทึกยื่นอุทธรณ์' (Save Appeal) buttons.

The second screenshot shows the main 'Moph Claim' interface. It displays a summary of documents: 'รายการทั้งหมด 11,881 รายการ' (Total items 11,881), 'สามารถอุทธรณ์ 10,898 รายการ' (Can appeal 10,898 items), 'รอส่งเอกสารอุทธรณ์ 754 รายการ' (Waiting to submit appeal documents 754 items), and 'ส่งเอกสารอุทธรณ์ 229 รายการ' (Submitted appeal documents 229 items). A confirmation message 'คุณได้ทำการบันทึกยื่นอุทธรณ์เรียบร้อยแล้ว' (You have successfully submitted your appeal) is shown with a 'ปิด' (Close) button.

ภาพที่ 5 MOPH Claim : รายละเอียดเอกสารสำหรับยื่นอุทธรณ์

สามารถตรวจสอบเอกสารอีกครั้งได้ ซึ่งหากต้องการแก้ไขให้กดปุ่ม ยกเลิก และเมื่อข้อมูลถูกต้อง ให้กดปุ่มยืนยัน เป็นการเสร็จสิ้นการใช้งาน

 **បើកទំព័រ សປសប.**

 **บันทึกข้อมูล**

 **ប្តឹងទុក្ខរណ៍**

ภาพที่ 6 MOPH Claim : เมนูรณรงค์เอกสารอุทธรณ์

ภาพที่ 6 MOPH Claim : เมนูรณรงค์เอกสารอุทธรณ์